

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

ZMENY POSKYTOVATEĽA SLUŽBY PRÍSTUPU K SIETI INTERNET

PRENOS

01/2025

PROFI-NET

ÚVODNÉ USTANOVENIE

PROFI-NET, s.r.o., so sídlom Ul. 1. mája 709, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika, IČO: 44111924, DIČ: 2022587138, IĎDPH: SK2022587138, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 20456/L (ďalej len „PROFI-NET“) vydáva podľa § 89 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon“) a v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o podrobnostiach týkajúcich sa zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu č. 137/2024 Z.z. (ďalej len „vyhláška“) tieto podmienky zmeny poskytovateľa služby prístupu k sieti internet (ďalej len „podmienky“).

Vymedzenie základných pojmov

Zmena poskytovateľa služby prístupu k internetu je činnosť, ktorou prijímajúci a odovzdávajúci podnik zabezpečujú, aby si účastník mohol v stanovenej lehote zmeniť podnik, ktorý mu poskytuje službu prístupu k internetu.

ČASŤ I. PROFI-NET AKO OD OVZDÁVAJÚCI PODNIK

Článok 1

Podmienky prenositeľnosti

- Zmenu poskytovateľa služby prístupu k internetu je možné uskutočniť iba na základe zmluvy uzavretej na základe žiadosti účastníka. Žiadosť prijatá zo strany prijímajúceho podniku sa bezodkladne spracuje a spracovaná žiadosť sa bezodkladne zašle odovzdávajúcemu podniku pre uskutočnenie zmeny.
- Ak je rovnaká prístupová sieť zdieľaná odovzdávajúcim podnikom a prijímajúcim podnikom, môžu byť na jednej účastníckej prípojke pripojené len koncové zariadenia od jedného podniku; to nevylučuje pripojenie iných zariadení umožňujúcich nepriame pripojenie koncového zariadenia k rozhraniu verejnej siete.
- Bez ohľadu na to, aké boli parametre služby prístupu k internetu poskytovanej žiadateľovi odovzdávajúcim podnikom, po zmene poskytovateľa služby prístupu k internetu sa žiadateľovi poskytne služba prístupu k internetu s takými parametrami, ktoré má prijímajúci podnik vo svojej produktovej ponuke.
- Žiadateľ zodpovedá za úplné a správne poskytnutie všetkých údajov potrebných k uskutočneniu zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu a poskytnutiu potrebnej súčinnosti. V opačnom prípade zodpovedá za zlyhanie procesu zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu.

Článok 2

Postup prenositeľnosti

- Počas realizácie zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu, prijímajúci a odovzdávajúci podnik poskytnú žiadateľovi také informácie pred zmenou ako aj počas jej realizácie, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania služby prístupu k internetu, ak je to technicky uskutočniteľné. Prerušenie poskytovania služby počas procesu zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu nesmie trvať dlhšie ako jeden pracovný deň.
- PROFI-NET ako odovzdávajúci podnik bezodkladne po prijatí žiadosti začne proces zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu, ak neexistujú dôvody na jej odmietnutie. Po overení žiadosti informuje prijímajúci podnik a žiadateľa o jej akceptovaní alebo zamietnutí s uvedením dôvodu. Žiadosť môže byť odmietnutá, ak:
 - existuje iná neukončená žiadosť o zmenu poskytovateľa,
 - bola zrušená alebo stornovaná pred zaslaním odpovede,
 - daná služba nie je v sieti odovzdávajúceho podniku zriadená, je zrušená alebo neposkytovaná (prerušenie poskytovania služby nie je dôvodom na odmietnutie),
 - zmena poskytovateľa je v rozpore so zákonom/predpismi,
 - žiadosť je neúplná (obsahuje nesprávne identifikačné údaje),
 - prijímajúci podnik nespĺnil oznamovaciu povinnosť podľa § 10 zákona, odpoveď na žiadosť bola odoslaná z neautorizovanej e-mailovej adresy alebo nebola správne zašifrovaná,
 - existuje iný zákonný dôvod na odmietnutie podľa platných právnych predpisov.
- Podľa konkrétneho technického riešenia sa prijímajúcemu podniku poskytne informácia odovzdávajúcim podnikom o akomkoľvek prevádzkovateľovi siete, ako aj o vlastníkovi siete, prostredníctvom infraštruktúry ktorého je realizovaná služba prístupu k internetu poskytovaná odovzdávajúcim podnikom, a informácia, či je dotknutá služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona.
- Účastník nesmie do doby deinstalácie koncového zariadenia s ním manipulovať.

Článok 3

Žiadosť / účinnosť

- Žiadosť doručená odovzdávajúcemu podniku sa považuje za žiadosť účastníka o ukončenie zmluvy o službách dohodou u odovzdávajúceho podniku.
- V prípade, ak žiadateľ má zmluvu o poskytovaní verejnej služby vo viazanosti a podal žiadosť na zmenu poskytovateľa služby prístupu k internetu u prijímajúceho podniku, PROFÍ-NET má z dôvodu porušenia doby viazanosti zmluvy právo na úhradu sankcie vo výške stanovenej v zmluve v lehote platnosti stanovenej vo výzve na zaplatenie.
- Po prijatí žiadosti od prijímajúceho podniku sa bezodkladne potvrdí prijímajúcemu podniku jej prijatie a bezodkladne sa oznámia účastníkovi dohodnutým spôsobom, a to telefonicky, krátkou textovou správou alebo e-mailom, ak týmito údajmi odovzdávajúci podnik disponuje, podmienky ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb vrátane sankcií súvisiacich s nedodrzaním záväzku plnenia zmluvy účastníkom počas doby viazanosti podľa § 87 ods. 1 zákona a § 4 ods. 7 vyhlášky.
- Platnosť žiadosti zanikne, ak ju účastník úplne zruší, alebo ak nastane iný zákonný dôvod na jej zrušenie spolu so zmluvou.

Časť II.

PROFI-NET AKO PRIJÍMAJÚCI PODNIK

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- Tieto podmienky zmeny poskytovateľa služby prístupu k sieti internet (ďalej len „podmienky“) sa uplatnia v prípadoch, v ktorých je PROFÍ-NET v pozícii prijímajúceho podniku.
- PROFI-NET ako prijímajúci podnik realizuje službu prenosu internetu iba za plnej súčinnosti odovzdávajúceho podniku ako aj účastníka, ktorý je žiadateľom o zmenu poskytovateľa služby.

Článok 2

Podmienky prenosu

- Žiadateľ, ktorý má záujem o zmenu poskytovateľa služby prístupu k internetu požiada PROFÍ-NET ako prijímajúci podnik o realizovanie zmeny a súčasne s ním uzavrie zmluvu o službách.
- O zmenu požiada žiadateľ prostredníctvom žiadosti, v ktorej uvedie svoje identifikačné údaje, identifikáciu služieb, ktoré majú byť predmetom Zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu a jej súčasťou je súhlas so spracúvaním osobných údajov. PROFÍ-NET prideli žiadosti číslo za účelom identifikácie žiadosti.

3. Žiadosť sa overí a potvrdí žiadateľovi dohodnutým spôsobom spolu s informáciou, že neexistujú dôvody na jej odmietnutie, alebo sa žiadateľovi oznámi odmietnutie s uvedením dôvodu odmietnutia žiadosti. Žiadosť môže byť odmietnutá, ak:
 - a) existuje iná neukončená žiadosť o zmenu poskytovateľa,
 - b) bola zrušená alebo stornovaná pred zaslaním odpovede,
 - c) zmena poskytovateľa je v rozpore so zákonom/predpismi
 - d) žiadosť je neúplná (obsahuje nesprávne identifikačné údaje)
 - e) existuje iný zákonný dôvod na odmietnutie podľa platných právnych predpisov.
4. Žiadateľ je oprávnený zrušiť žiadosť alebo odstúpiť od zmluvy len v čase stanovenom zmluvou, ak žiadateľ platne zruší žiadosť alebo odstúpi od zmluvy, proces zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu sa zastaví.
5. Žiadateľ s PROFI-NET ako prijímajúcim podnikom s podpisom žiadosti uzatvorí aj zmluvu o poskytovaní verejnej služby. Uzavretie zmluvy sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami a cenníkmi, ktoré sa na danú službu vzťahujú. V prípade, ak je PROFI-NET oprávnený odmietnuť uzavretie takejto zmluvy je súčasne oprávnený aj odmietnuť aj žiadosť o prenos.
6. V deň prijatia žiadosti prijímajúcim podnikom sa žiadosť bezodkladne doručí odovzdávajúcemu podniku (najbližší pracovný deň).
7. PROFI-NET postupuje v súčinnosti s odovzdávajúcim podnikom tak, aby bola zmena realizovaná k dohodnutému dátumu.
8. Pre uskutočnenie zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu musia byť splnené najmä nasledovné podmienky:
 - a) v mieste poskytovania služby je poskytovanie služby prístupu k internetu zo strany PROFI-NET technicky realizovateľné
 - b) uskutočneniu zmeny poskytovateľa nebráni skoršia neukončená žiadosť o uskutočnenie zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu týkajúca sa rovnakého účastníckeho prístupu,
 - c) žiadateľ poskytol súčinnosť potrebnú pre začatie poskytovania služby prístupu k internetu zo strany kiki, najmä umožnil inštaláciu koncového zariadenia.

Článok 3 **Súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov**

1. Žiadateľ podaním žiadosti/uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním jeho osobných údajov v rozsahu uvedenom v žiadosti.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Na reklamáciu zmeny poskytovateľa služby prístupu k internetu sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, ktorými sa riadi zmluva o poskytovaní verejnej služby. V prípade vzniku sporu v súvislosti so zmenou poskytovateľa služby prístupu k internetu sa aplikujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok. V prípade rozporu medzi znením podmienok a zákona/ vyhlášky má prednosť zákon/vyhláška.

PROFI-NET je oprávnený jednostranne a bez súhlasu účastníkov tieto podmienky meniť alebo dopĺňať. Zmenu podmienok a dátum účinnosti nových podmienok je PROFI-NET povinný zverejniť vhodným spôsobom.

Dňa 1.1.2025 vydala spoločnosť PROFI-NET, s.r.o.